

Zásady ochrany osobních údajů Wewell

Datum účinnosti: 30.01.2024

Cílem těchto Zásad ochrany osobních údajů („**Zásady**“) je informovat vás („**Zákazník**“ nebo „**vy**“) o našich postupech týkajících se shromažďování a dalšího zpracování vašich osobních údajů, které můžeme získat v souvislosti s vaším přístupem k naší mobilní aplikaci Wewell („**Aplikace**“) a při vašem využívání našich služeb a produktů přístupných prostřednictvím Aplikace („**Služby**“). Tyto Zásady jsou doplněním našich obchodních podmínek dostupných na <https://www.wewell.app/document/tos>.

- (A) Vaše osobní údaje zpracováváme s náležitou péčí a v souladu s příslušnými právními předpisy, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („**GDPR**“).
- (B) Vaše osobní údaje neprodáváme, tedy neposkytujeme žádné třetí straně za peněžní nebo jiné hodnotné protiplnění.
- (C) Tyto Zásady se netýkají postupů třetích stran, za které neneseme odpovědnost.

1 Kdo spravuje vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje spravuje naše společnost **Wewell s.r.o.**, se sídlem na adrese Veterná 8760/43, Trnava 917 01, Slovenská republika, IČO: 54 448 506, vedená v obchodním rejstříku Okresného soudu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č.: 51050/T („**Wewell**“, „**Správce**“ nebo „**my**“).

Chcete-li se dozvědět více o naší správě osobních údajů nebo uplatnit svá práva uvedená v těchto Zásadách, prosím, kontaktujte nás na adrese support@wewell.app.

2 Jaké osobní údaje zpracováváme?

Můžeme shromažďovat a dále zpracovávat následující typy osobních údajů, získané přímo od vás, od třetích stran (specifikovaných níže v části 5) nebo automaticky při vašem užívání Platformy:

- **Kontaktní údaje a identifikátory**
 - kontaktní údaje (např. jméno, e-mail) a identifikátory (např. user ID, device ID)
- **Identifikační a platební údaje**
 - identifikační údaje (např. adresa pro doručování),
 - údaje o platbě (např. způsob platby)
- **Údaje o využití**
 - údaje o využití (např. interakce s aplikací) a uživatelský obsah (včetně komunikace v rámci uživatelské podpory), informace týkající se uskutečněných nákupů prostřednictvím Aplikace
- **Technické údaje**
 - diagnostika (např. údaje o výkonu, záznamy o poruchách) a přibližná lokalita
 - IP adresa, typ prohlížeče a druh operačního systému

Můžeme také anonymizovat a agregovat statistiky a analýzy generované z využívání Platformy, abychom získali poznatky, které můžeme použít pro účely výzkumu a vývoje.

3 Jaké jsou účely a právní základy zpracování vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro:

- **Plnění smlouvy** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
 - především poskytování přístupu ke Službám, informování o aktualizacích Služeb a odpovídání na vaše dotazy, zajištění doručení zboží, které jste si prostřednictvím Aplikace objednali
- **Plnění našich zákonných povinností** (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
 - především dodržování právních předpisů a reakce na případné žádosti orgánů činných v trestním řízení
- **Zajištění bezpečnosti Aplikace** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
 - především monitorování provozu Aplikace, abychom zabránili jejímu zneužití
- **Zlepšování Aplikace a Služeb** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
 - především analýza technických a uživatelských dat a následné shromažďování poznatků, získání zpětné vazby či hodnocení Služeb nebo našich partnerů
- **Personalizace Služeb** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
 - například analýza a profilování k přizpůsobení nabídky tak, aby pro vás byla relevantní nebo zajímavá
- **Propagace Služeb** (čl. 6 odst. 1 písm. a) / f) GDPR)
 - nabídka našich současných nebo budoucích Služeb v rámci smluvního vztahu mezi vámi a námi nebo na základě vašeho přihlášení k odběru newsletteru na našich webových stránkách

4 S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje nesdílíme s žádnými jinými příjemci, pokud nejde o některou z následujících situací:

- **Je to nezbytné, abychom vám mohli poskytovat Služby**

Pokud naši dodavatelé služeb (zpracovatelé) potřebují zpracovávat vaše osobní údaje, aby nám pomohli poskytovat vám naše Služby. Využíváme pouze zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Mezi našimi zpracovateli jsou:

- naši obchodní partneři, jejichž zboží si prostřednictvím Aplikace kupujete, a to výhradně proto, aby vám tento partner mohl zboží doručit;
- za účelem realizace platby zpracovatele plateb Stripe (více na: <https://stripe.com/en-cz/privacy>);
- některými našimi dodavateli či dodavateli našich partnerů (např. dopravci)

- poskytovatelé základní infrastruktury (komunikační nástroje, hosting),

- **Je to nezbytné pro plnění našich povinností, veřejný nebo jiný oprávněný zájem**

Pokud je přístup k vašim osobním údajům nezbytný pro: (i) splnění naší právní povinnosti; (ii) prevenci, odhalování nebo řešení bezpečnostních nebo technických problémů; a/nebo (iii) ochranu oprávněných zájmů nás či třetí strany. Vždy přitom zvažujeme přiměřenost takového přístupu.

- **Je to potřebné pro zlepšování Platformy a Služeb**

Za účelem zlepšování naší Platformy a Služeb můžeme využívat například tyto zpracovatele, aby nám pomohli s tvorbou příslušných statistik a analýz:

- Google Analytics
- Firebase

5 Od kterých třetích stran můžeme získávat vaše osobní údaje?

V souvislosti s vaším využíváním Platformy můžeme získávat vaše osobní údaje od následujících subjektů:

- Google
- Apple.

6 Předáváme vaše osobní údaje mimo EHP?

Naším hlavním místem podnikání je Česká a Slovenská republika. Vaše osobní údaje můžeme předávat do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), pokud tam působí naši zpracovatelé. Takové předávání uskutečňujeme pouze, jsou-li zavedena vhodná ochranná opatření. Pokud se chcete dozvědět více informací o mezinárodním předávání vašich osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat.

7 Jaká je doba uchování?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze v případě, že je to v souladu s právními předpisy a nezbytné pro účel, pro který byly konkrétní údaje shromážděny, nejdéle však 5 let poté, co jste naši Aplikaci použili naposledy.

8 Jaká máte práva?

Právo na přístup - Můžete nás požádat o informaci, zda zpracováváme vaše osobní údaje, případně můžete požádat o přístup k nim.

Právo na opravu - Můžete nás požádat o opravu nepřesností ve vašich osobních údajích, které zpracováváme.

Právo na výmaz - Můžete nás požádat o vymazání vašich osobních údajů z našich systémů. Takovým žádostem vyhovíme, pokud nebudeme mít oprávněný důvod vaše osobní údaje nevymazat.

Právo na omezení zpracování - Můžete nás požádat, abychom omezili určité zpracování vašich osobních údajů. Pokud omezíte určité zpracování svých osobních údajů, může to vést k omezení možnosti využívat Platformu a/nebo Služby.

Právo vznést námitku - Můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů prováděnému na jiném právním základě, než je souhlas.

Právo odvolat souhlas - Pokud je naše zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat. Toto odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování založeného na daném souhlasu.

Právo na přenositelnost údajů - Můžete nás požádat o vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za účelem jejich předání jinému správci.

9 Můžete podat stížnost?

Pokud se domníváte, že naše zpracování vašich osobních údajů není v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, můžete podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), který můžete kontaktovat na adrese: posta@uoou.cz.

10 Jsou vaše údaje v bezpečí?

S přihlédnutím ke stavu techniky, rozsahu, kontextu a účelům zpracování vašich osobních údajů, jakož i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro vaše práva a svobody, činíme přiměřené kroky k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo zveřejněním. Naše postupy týkající se zpracování vašich osobních údajů pravidelně přezkoumáváme.

11 Ochrana soukromí dětí

Platforma není určena dětem mladším 18 let. Vědomě neshromažďujeme ani nevyžadujeme žádné údaje od osob mladších 18 let. Pokud se domníváte, že bychom mohli mít jakékoli osobní údaje od dítěte mladšího 18 let nebo o něm, prosím, kontaktujte nás.

12 Aktualizace Zásad

Tyto Zásady mohou být čas od času aktualizovány s ohledem na změny v právních předpisech a v našich postupech. Nejnovější verzi vždy najdete na našich webových stránkách. Pokud provedeme podstatné změny, budeme se snažit vás o tom informovat alespoň 30 dní před jejich účinností. Co představuje podstatnou změnu, posoudíme podle vlastního uvážení. Pokračováním ve využívání naší Platformy nebo Služeb po nabytí účinnosti nové verze Zásad souhlasíte s tím, že se budete řídit novými podmínkami. Pokud s novými podmínkami nesouhlasíte, prosím, přestaňte naši Platformu a Služby využívat.